**CQI Story**

**ชื่อโครงการ** การพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์

โรงพยาบาลปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่มาและปัญหา : โรคเอดส์หรือโรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง เป็นโรคเรื้อรัง ที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องและครอบคลุมองค์รวม เป้าหมายการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ เพื่อยับยั้งการลุกลามของเชื้อไวรัสเอดส์ โดยใช้ยาต้านไวรัสและให้การดูแลรักษาเพื่อป้องกันการติดเชื้อโรคฉวยโอกาส จากการดำเนินงานของรพ.ปรางค์กู่ในปี 2554 พบว่า มีผู้ป่วยขาดนัด ถึงร้อยละ 8.82 ทำให้ไม่ได้รับการดูแลรักษาต่อเนื่อง เกิดโรคติดเชื้อฉวยโอกาสที่มีอาการรุนแรงและเสียชีวิต (มีอุบัติการณ์ ฆ่าตัวตาย 1 ราย) ทีมดูแลผู้ป่วยจึงมีการทบทวนผลงานและวิเคราะห์สาเหตุ ดังตาราง

 ตารางวิเคราะห์สาเหตุ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ประเด็น | ร้อยละ  | หมายเหตุ |
| **ด้านผู้ป่วย** |  |  |
| 1.ขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่องโรค | 40 |  |
| 2.มีพฤติกรรมเสี่ยง | **13.34** |  |
| 3.ขาดกำลังใจ ท้อแท้ | **26.66** |  |
| 4.ไม่เปิดเผยผลเลือด | **10** |  |
| 5.ไม่มีงานทำ | **10** |  |
| **ด้านระบบบริการ** |  |  |
| 1.ความครอบคลุมให้ยาป้องกันโรคฉวยโอกาส  | 80 |  |
| 2.ความครอบคลุมในการตรวจ lab  | 76.50 |  |
| 3.ความครอบคลุมในการให้บริการให้คำปรึกษารายบุคคล  | 78.50 |  |

**วัตถุประสงค์หลัก** เพื่อพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ โดยการมีส่วนร่วม

**วัตถุประสงค์เฉพาะ** 1. เพื่อลดอัตราการขาดนัดของผู้ป่วยเอดส์

 2. เพื่อลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยเอดส์

 3. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยเอดส์

**ระยะเวลา** ปีงบประมาณ 2555-2557

**เป้าหมาย/ตัวชี้วัด** 1. อัตราการขาดนัด <ร้อยละ 2

 2. จำนวนผู้ป่วยเอดส์เสียชีวิตหลังเข้ารับการดูแลรักษา เป็น 0

 3. ความพึงพอใจของผู้ป่วยเอดส์ > ร้อยละ 85

**กระบวนการพัฒนา**

1.ทำการทบทวนวิเคราะห์บริบท เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุ

 2. ประชุมทีมสหวิชาชีพและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และความสำคัญของโครงการ

 3. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ดังนี้

 3.1. ปรับปรุงระบบการให้คำปรึกษา

 3.2. พัฒนาศักยภาพแกนนำผู้ติดเชื้อให้มีส่วนร่วมในการจัดบริการและการให้คำปรึกษารายบุคคล

 3.3. พัฒนาทีมงานเยี่ยมบ้าน

 3.4 เก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์

 3.5 ประชุมสรุปผล และถอดบทเรียน

**ผลลัพธ์**

การพัฒนาระบบบริการให้คำปรึกษา ให้เป็นศูนย์ (center)

ward

ANC

OPD

หน่วย OSCC

ห้องคลอด

กลุ่มเพื่อนใจ

บทบาท center

1. ให้คำปรึกษา Pre-Post counselling รายใหม่ในเวลาราชการ
2. ลงทะเบียนให้คำปรึกษา
3. ลงทะเบียนการให้บริการทั้งรายเก่า รายใหม่
4. เตรียมข้อมูลในการประสานกลุ่มเพื่อนใจ
5. ให้คำปรึกษา ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ ที่มีปัญหา ครอบครัว ชุมชน ตามจุดต่าง ๆ
6. ให้คำปรึกษา ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ เมื่อต้องนอนในโรงพยาบาล
7. ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ
8. ร่วมจัดบริการในคลินิกบริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์

กำหนด ขั้นตอน และกิจกรรมในการจัดการดูแลผู้ป่วยเอดส์

โรงพยาบาลปรางค์กู่ อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ (บริการในคลินิก)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | กิจกรรม | เวลา | หมายเหตุ |
|  | จัดกิจกรรมทุกพุธสัปดาห์ที่ 2 และ 4 ของเดือนคลินิกบริการ- จนท.เตรียมบัตรไว้ให้ก่อนวันมา 1 วัน- การซักประวัติ - ตรวจร่างกาย - ชั่งน้ำหนัก / วัดส่วนสูง / เจาะเลือด (ถ้ามี)- รับประทานอาหารเช้า- เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - อาหาร - การใช้ยา - อารมณ์- ให้คำปรึกษารายบุคคล/รายกลุ่ม- พบแพทย์/รับยา / รับคำแนะนำ / นัดหมายก่อนกลับบ้าน- ประเมินผลทุก 6 เดือน (มิ.ย., ธ.ค.) เสริมสร้างการมีส่วนร่วม2.1 การเยี่ยมบ้าน - กำหนดเกณฑ์การเยี่ยมผู้ป่วย - การจัดตั้งกลุ่มผู้ป่วยเอดส์ - การจัดสวัสดิการดูแลกลุ่ม - กิจกรรมพบกลุ่มรายเดือน - เยี่ยมบ้านกับทีม  -ร่วมงานศพ - จัดงานวันปีใหม่ 2.2สรุปผลการดำเนินงานทุกสิ้นปี (กย.) - สรุปผลงานและจัดทำแผนปีต่อไป 2.3 อำนวยความสะดวก - การเข้าอบรม/ประชุม ของกลุ่ม | 8.00 - 8.30 น.8.30 - 9.30 น.9.30-10.00 น.10.00 -12.00 น.มิ.ย., ธ.ค.ช่วงบ่ายตามความเหมาะสม | - มี แพทย์ เภสัชกร พยาบาลวิชาชีพและแกนนำผู้ติดเชื้อ - ตรวจcd4 ปีละ 2 ครั้ง  - ตรวจVL ปีละ  1 ครั้ง- คัดกรองวัณโรค/Pap smear ปีละ1 ครั้ง- แกนนำ.ช่วยปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 2 วัน ๆ ละ 2 คนในวันคลินิกเป็นจิตอาสาช่วยเหลือผู้ป่วยจำนวน 4 คน- ผู้รับผิดชอบโดยแบ่งโซนดูแลสมาชิกตามพื้นที่- มีพยาบาลพี่เลี้ยงกำกับการปฏิบัติ |

# **ปรับปรุงผังการจัดการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ในคลินิก**

ตรวจสุขภาพ/ซักประวัติ

ชั่งน้ำหนัก / วัดส่วนสูง /

วัดความดันโลหิต

(โดยพยาบาบวิชาชีพ)

ผู้ป่วย

เขียนใบนำส่งLab ส่งห้องปฏิบัติการ /คีย์ข้อมูลส่งห้อง Lab/คัดกรอง OI

คัดกรองโรคติดเชื้อฉวยโอกาส

คัดกรองสุขภาพจิต

ให้คำปรึกษารายบุคคล

## กลับบ้าน

พบ เภสัชกร/ให้คำแนะนำ

/จ่ายยา

พบ พยาบาลให้คำปรึกษา รับใบนัด รับคำแนะนำ

## พบแพทย์ วินิจฉัย/สั่งการรักษา

กิจกรรมพบกลุ่ม

พบพยาบาลพี่เลี้ยงและแกนนำ

ผู้ติดเชื้อ

ผลการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์

โรงพยาบาลปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ

**บทเรียนที่ได้รับ** : หลังจากมีการปรับปรุงกระบวนการดูแลรักษาโดยการมีส่วนร่วมของทั้งผู้ให้บริการและผู้ป่วยเอดส์ จัดกระบวนการให้ผู้ป่วยเอดส์มีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการดูแลรักษา ทั้งนี้การที่จะช่วยให้ผู้ป่วยเอดส์ได้รับการดูแลรักษาตามเกณฑ์ มีคุณภาพชีวิตที่ดี ผู้ป่วย ญาติและทีมผู้ดูแล ต้องสร้างความร่วมมือ ความเข้าใจร่วมกัน ทีมผู้ดูแลเองต้องมีการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน สร้างความเอาใจใส่ดูแลอย่างแท้จริง จึงจะสามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้